

Política de privacidad

1. Introducción

El propietario y operador del sitio web <https://terrazas532.eu>, así como del apartamento denominado **Terrazas 532** (dirección: Urb. Terrazas de la Paz 532, Av. J.M. Galván Bello, 38 639 Golf del Sur, Santa Cruz de Tenerife, España; sitio web: <https://terrazas532.eu>; correo electrónico: info@terrazas532.eu; en adelante, el Apartamento), es la persona física Balogh Attila (número de autorización: VV-38-4-0102355; en adelante, el Responsable del tratamiento).

La presente información sobre el tratamiento de datos personales (en adelante, la Información) expone los principios de tratamiento aplicados por el Responsable del tratamiento a quienes solicitan información sobre los servicios del Apartamento en <https://terrazas532.eu> o por otros medios y a quienes utilizan sus servicios de alojamiento (conjuntamente, el interesado).

2. Datos tratados y finalidad y base jurídica del tratamiento

- 2.1. Los datos personales tratados son los siguientes: nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono, fechas previstas de llegada y salida, número previsto de pernoctaciones, número de adultos y niños que se alojarán, forma de pago e importe a abonar, fecha de entrada en el territorio de Santa Cruz de Tenerife, nacionalidad, lugar y fecha de nacimiento, tipo y número de documento de identidad, fecha de expedición, domicilio, dirección de facturación y copia del documento de identidad o del pasaporte.
- 2.2. Los datos personales se tratan con las siguientes finalidades:
 - formular una oferta a la persona interesada en los servicios de alojamiento prestados por el Responsable del tratamiento;
 - en caso de reserva, celebrar y ejecutar el contrato relativo al servicio de alojamiento;
 - permitir el contacto y el intercambio de mensajes;
 - expedir la factura correspondiente al precio del servicio prestado;
 - gestionar reclamaciones, tramitar indemnizaciones por daños y posibilitar la incoación de eventuales procedimientos ante las autoridades;
 - cumplir las obligaciones legales del Responsable del tratamiento de comunicar datos.
- 2.3. La base jurídica del tratamiento de los datos personales viene constituida por los supuestos enumerados en el apartado 2.2.
- 2.4. Con arreglo a la normativa española, el Responsable del tratamiento está obligado a registrar a los huéspedes. Todo prestador de alojamiento debe comunicar a la Guardia Civil (Policía) los datos de los huéspedes mayores de 14 años; el incumplimiento de esta obligación conlleva una sanción. Asimismo, debe inscribir a todos los huéspedes en el libro-registro de viajeros y adjuntar una copia del documento de identidad o del pasaporte (en adelante, la Copia del documento). El Responsable del tratamiento debe conservar dicha documentación durante 3 (tres) años y presentarla en caso de inspección por las autoridades.
- 2.5. La recogida y el tratamiento de los datos personales se realizan de conformidad con las siguientes disposiciones: Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y al amparo Ley Orgánica 4/2015, de 30 de marzo, de Protección de la Seguridad Ciudadana artículo 25.1.

3. Plazo de tratamiento de los datos

- 3.1. El Responsable del tratamiento debe almacenar y conservar los datos personales y las Copias de los documentos durante 3 (tres) años.

4. Protección de los datos

- 4.1. El Responsable del tratamiento se compromete a tratar todos los datos personales y las Copias de los documentos garantizando un nivel de seguridad adecuado.
- 4.2. El Responsable del tratamiento adopta todas las medidas a su alcance para garantizar, durante todo el período de tratamiento, la confidencialidad de los registros electrónicos y programas utilizados para tratar datos personales, así como la protección necesaria de los registros electrónicos y archivos que los contienen y su resistencia frente a intervenciones o ataques no autorizados y frente a la destrucción o pérdida accidental de datos.
- 4.3. Los equipos informáticos y la red del Responsable del tratamiento están protegidos frente al fraude informático, el espionaje, el sabotaje, el vandalismo, los virus informáticos, las intrusiones y los ataques de denegación de servicio.
- 4.4. El Responsable del tratamiento guarda los documentos en papel que contienen datos personales y las Copias de los documentos en armarios que pueden cerrarse con llave. Solo podrán acceder a ellos las personas debidamente autorizadas cuando resulte estrictamente necesario para el desempeño de sus funciones.

5. Comunicación de datos

- 5.1. El Responsable del tratamiento recurre a la colaboración de encargados del tratamiento para determinadas operaciones, por ejemplo, a servicios de contabilidad en relación con los datos incluidos en las facturas del servicio de alojamiento.
- 5.2. Los encargados del tratamiento únicamente podrán tratar los datos conforme a las instrucciones del Responsable del tratamiento y a las disposiciones legales.

6. Derechos del interesado

- 6.1. El Responsable del tratamiento garantiza a los interesados el ejercicio de los derechos de acceso, supresión, rectificación y limitación del tratamiento, del derecho de oposición cuando el tratamiento se base en un interés legítimo, así como del derecho a retirar el consentimiento y del derecho a la portabilidad de los datos.
- 6.2. El Responsable del tratamiento atenderá las solicitudes de supresión de datos personales y Copias de los documentos en los siguientes supuestos:
 - cuando haya desaparecido la finalidad del tratamiento;
 - cuando, en un tratamiento basado en el consentimiento, el interesado decida retirarlo y no exista ningún motivo que justifique la continuación del tratamiento;
 - cuando, en un tratamiento basado en un interés legítimo, el interesado se oponga al tratamiento y no exista ningún motivo que justifique su continuación;
 - cuando el tratamiento haya sido ilícito;
 - cuando una disposición legal imponga al Responsable del tratamiento la supresión de los datos o documentos.

7. Modificación de la política de privacidad

- 7.1. El Responsable del tratamiento se reserva el derecho de modificar la presente Información. Su versión vigente estará disponible en el sitio web del Apartamento (<https://terrazas532.eu>), de forma pública y accesible para cualquier persona.

La presente Información se publicó el 9 de mayo de 2024 y entró en vigor el 9 de mayo de 2024.