

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

1. Wprowadzenie

Właścicielem i operatorem strony internetowej <https://terrazas532.eu> oraz właścicielem i podmiotem prowadzącym apartament pod nazwą **Terrazas 532** (adres: Urb. Terrazas de la Paz 532, Av. J.M. Galván Bello, 38639 Golf del Sur, Santa Cruz de Tenerife, Hiszpania; strona internetowa: <https://terrazas532.eu>; adres poczty elektronicznej: info@terrazas532.eu; dalej: „Apartament”) jest osoba fizyczna Balogh Attila (numer zezwolenia: VV-38-4-0 102 355; dalej: „Administrator”).

Niniejsza informacja o przetwarzaniu danych osobowych (dalej: „Informacja”) ma na celu poinformowanie osób zainteresowanych usługami Apartamentu za pośrednictwem strony <https://terrazas532.eu> lub innych kanałów, a także osób korzystających z usług zakwaterowania świadczonych w Apartamencie (dalej łącznie: „osoba, której dane dotyczą”) o zasadach przetwarzania danych stosowanych przez Administratora.

2. Zakres danych, cele i podstawa prawna przetwarzania

- 2.1. Zakres przetwarzanych danych osobowych obejmuje: imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej, numer telefonu, planowane daty przyjazdu i wyjazdu, planowaną liczbę noclegów, liczbę osób dorosłych i dzieci objętych pobytem, sposób płatności i należną kwotę, datę wjazdu na terytorium Santa Cruz de Tenerife, obywatelstwo, miejsce i datę urodzenia, rodzaj i numer dokumentu tożsamości, datę jego wydania, adres zamieszkania, adres do wystawienia faktury oraz kopię dowodu osobistego lub paszportu.
- 2.2. Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:
 - przedstawienie osobie zainteresowanej oferty dotyczącej usług zakwaterowania świadczonych przez Administratora;
 - w przypadku dokonania rezerwacji — zawarcie i wykonanie umowy o świadczenie usług zakwaterowania;
 - umożliwienie kontaktu i wymiany wiadomości;
 - wystawienie faktury z tytułu wynagrodzenia za świadczoną usługę;
 - rozpatrywanie reklamacji, likwidacja szkód oraz umożliwienie wszczęcia ewentualnych postępowań przed właściwymi organami;
 - wykonanie ustawowych obowiązków Administratora w zakresie przekazywania danych.
- 2.3. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowią przesłanki wymienione w pkt 2.2.
- 2.4. Zgodnie z przepisami hiszpańskimi Administrator podlega obowiązkowi rejestracji gości korzystających z zakwaterowania. Każdy podmiot świadczący usługi zakwaterowania jest zobowiązany zgłaszać dane gości w wieku powyżej 14 lat do Guardia Civil (Policji), a niedopełnienie tego obowiązku podlega sankcji. Ponadto zobowiązany jest wpisać każdego gościa do libro-registro de viajeros, tj. rejestru podróżnych, oraz dołączyć kopię dowodu osobistego lub paszportu (dalej: „Kopia dokumentu”). Administrator jest zobowiązany przechowywać te dokumenty przez 3 (trzy) lata i przedstawić je w razie kontroli właściwego organu.
- 2.5. Gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie następujących przepisów: Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y al amparo Ley Orgánica 4/2015, de 30 de marzo, de Protección de la Seguridad Ciudadana artículo 25.1.

3. Okres przetwarzania danych

- 3.1. Administrator jest zobowiązany przechowywać dane osobowe oraz Kopie dokumentów przez 3 (trzy) lata.

4. Ochrona danych

- 4.1. Administrator zobowiązuje się przetwarzać wszystkie dane osobowe oraz Kopie dokumentów z zapewnieniem odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa.
- 4.2. Administrator podejmuje wszelkie dostępne mu działania w celu zapewnienia, przez cały okres przetwarzania, poufności rejestrów elektronicznych i programów służących do przetwarzania danych osobowych, niezbędnej ochrony rejestrów elektronicznych i plików zawierających dane oraz ich odporności na nieuprawnioną ingerencję i ataki, a także na przypadkowe zniszczenie lub utratę danych.
- 4.3. Sprzęt informatyczny i sieć Administratora są zabezpieczone przed oszustwami komputerowymi, szpiegostwem, sabotażem, wandalizmem, wirusami komputerowymi, włamaniami do systemów informatycznych oraz atakami prowadzącymi do odmowy usługi.
- 4.4. Administrator przechowuje dokumenty papierowe zawierające dane osobowe oraz Kopie dokumentów w szafach zamykanych na klucz. Dostęp do nich mają wyłącznie osoby posiadające stosowne upoważnienie, w zakresie bezwzględnie niezbędnym do wykonywania ich obowiązków.

5. Przekazywanie danych

- 5.1. Przy wykonywaniu określonych operacji przetwarzania Administrator korzysta z pomocy podmiotów przetwarzających, przykładowo z usług księgowych w odniesieniu do danych zawartych na fakturach za usługi zakwaterowania.
- 5.2. Podmioty przetwarzające są uprawnione do przetwarzania danych wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora oraz przepisami prawa.

6. Prawa osoby, której dane dotyczą

- 6.1. Administrator zapewnia osobom, których dane dotyczą, możliwość wykonywania prawa dostępu do danych, prawa do ich usunięcia i sprostowania oraz ograniczenia przetwarzania, prawa do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie, a także prawa do wycofania zgody i prawa do przenoszenia danych.
- 6.2. Administrator uwzględnia żądanie usunięcia danych osobowych oraz Kopii dokumentów w następujących przypadkach:
- gdy ustał cel przetwarzania;
 - gdy w przypadku przetwarzania opartego na zgodzie osoba, której dane dotyczą, postanowiła wycofać zgodę i nie istnieje podstawa uzasadniająca dalsze przetwarzanie;
 - gdy w przypadku przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw i nie istnieje podstawa uzasadniająca dalsze przetwarzanie;
 - gdy przetwarzanie było niezgodne z prawem;
 - gdy przepis prawa nakłada na Administratora obowiązek usunięcia danych lub dokumentów.

7. Zmiana informacji o przetwarzaniu danych osobowych

- 7.1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Informacji. Jej aktualna wersja jest publicznie dostępna dla każdego na stronie internetowej Apartamentu (<https://terrazas532.eu>).

Niniejsza Informacja została opublikowana dnia 9 maja 2024 r. i obowiązuje od dnia 9 maja 2024 r.