

Adatkezelési tájékoztató

1. Bevezetés

A <https://terrazas532.eu> weboldal tulajdonosa és üzemeltetője, valamint a **Terrazas 532** fantázianevű (cím: Urb. Terrazas de la Paz 532, Av. J.M. Galván Bello, 38639 Golf del Sur, Santa Cruz de Tenerife, Spanyolország, weboldal: <https://terrazas532.eu>, e-mail: info@terrazas532.eu) apartman (a továbbiakban: Apartman) tulajdonosa és működtetője Balogh Attila természetes személy (engedélyszám: VV-38-4-0102355, a továbbiakban: Adatkezelő).

Jelen Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) célja, hogy informálja az Apartman szolgáltatásai iránt a <https://terrazas532.eu> weboldalon vagy egyéb fórumokon érdeklődőket, illetve az Apartman által biztosított szálláshely-szolgáltatást igénybe vevőket (a továbbiakban az érdeklődő, illetve a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő együtt: érintett) az Adatkezelő által alkalmazott adatkezelési elvekről.

2. Kezelt adatok köre, adatkezelés célja, jogalapja

2.1. A kezelt személyes adatok köre: keresztnév, vezetéknév, e-mail cím, telefonszám, az érkezés és távozás (tervezett) napja, a (tervezett) vendégéjszakák száma, a tartózkodással érintett felnőttek, illetve gyermekek száma, a fizetési mód és fizetendő összeg, a Santa Cruz de Tenerife területére való belépés dátuma, állampolgárság, születési hely, idő, dokumentum típusa, dokumentum száma, kibocsátás időpontja, lakcím, számlázási cím, személyi igazolvány vagy útlevél másolata.

2.2. A személyes adatok kezelésének célja:

- az Adatkezelő által nyújtott szálláshely-szolgáltatással kapcsolatos ajánlatadás az érdeklődő személy számára,
- foglalás esetén a szálláshely-szolgáltatással kapcsolatos szerződés megkötése és teljesítése,
- a kapcsolattartás, üzenetváltás lehetővé tétele,
- a nyújtott szolgáltatás díjáról szóló számla kiállítása,
- panaszkezelés, kárrendezés, esetleges hatósági eljárások megindíthatósága,
- az Adatkezelő jogszabályban meghatározott adatszolgáltatási kötelezettségének teljesítése.

2.3. A személyes adatok kezelésének jogalapját a 2.2. pontban felsoroltak képezik.

2.4. A spanyol előírások értelmében az Adatkezelőt szállóvendég regisztrációs kötelezettség terheli. Minden szállásadó köteles a 14 éven felüli Vendégek adatait lejelenteni a Guardia Civil (Rendőrség) felé, amelynek elmaradása büntetést von maga után, illetve köteles minden Vendéget felvezetni a libro-registro de viajeros-ba (turistákat regisztráló nyilvántartás), amelyhez a személyi igazolvány, vagy útlevél másolatát (a továbbiakban: dokumentum másolat) is csatolni kell, és amelyeket az Adatkezelő 3 (három) évig köteles tárolni, megőrizni, és hatósági ellenőrzés esetén bemutatni.

- 2.5. A személyes adatok gyűjtése és kezelése a következő jogszabályok alapján történik: Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y al amparo Ley Orgánica 4/2015, de 30 de marzo, de Protección de la Seguridad Ciudadana artículo 25.1.

3. Adatkezelés időtartama

- 3.1. A személyes adatokat, illetve a dokumentum másolatokat az Adatkezelő 3 (három) évig köteles tárolni, megőrizni.

4. Adatok védelme

- 4.1. Az Adatkezelő elkötelezett annak érdekében, hogy valamennyi személyes adatot, illetve dokumentum másolatot megfelelő szintű biztonság biztosítása mellett kezelje.
- 4.2. Az Adatkezelő minden tőle telhetőt megtesz azért, hogy a személyes adatok kezelését lehetővé tevő elektronikus nyilvántartások, programok vonatkozásában az adatkezelés időtartama alatt mindvégig biztosított legyen azok bizalmas jellege, az adatokat tartalmazó elektronikus nyilvántartások, fájlok rendelkezzenek a szükséges védelemmel, továbbá ellenállók legyenek bármilyen jogosulatlan beavatkozás, támadás ellen, vagy véletlen adatmegsemmisüléssel, adatvesztéssel szemben.
- 4.3. Az Adatkezelő informatikai eszközei és hálózata védettek a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatmegtagadásra vezető támadások ellen.
- 4.4. Az Adatkezelő a személyes adatokat tartalmazó papír alapú dokumentumokat és a dokumentum másolatokat zárható szekrényekben helyezi el. E dokumentumokhoz csak a megfelelő felhatalmazással rendelkező személyek férhetnek hozzá, amennyiben ez feladataik ellátásához feltétlenül szükséges.

5. Adatok átadása

- 5.1. Az Adatkezelő bizonyos adatkezelési műveletekhez adatfeldolgozók közreműködését, segítségét veszi igénybe (pl. a szálláshely-szolgáltatás ellenértékéről kiállított számlán szereplő adatok esetén a könyvelési szolgáltatás).
- 5.2. Az adatfeldolgozók az adatokat kizárólag az Adatkezelő és a jogszabályok rendelkezései szerint jogosultak feldolgozni.

6. Az érintett jogai

- 6.1. Az Adatkezelő biztosítja az érintettek számára az adatokhoz való hozzáférés jogát, a törlés, a helyesbítés és az adatkezelés korlátozásához fűződő jog, jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén a tiltakozás jogának gyakorlását, a hozzájárulás visszavonására vonatkozó jog és az adathordozhatóság jogának gyakorlását.
- 6.2. A személyes adatok és dokumentum másolatok törlése iránti kérelmet az Adatkezelő az alábbi esetekben teljesíti:
- az adatkezelés célja megszűnt;
 - hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett a hozzájárulás visszavonása mellett döntött, és nincs olyan ok, ami az adatok további kezelését indokolná;

- jogos érdeken alapuló adatkezelés esetében az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen és nincs olyan ok, ami az adatok további kezelését indokolná;
- jogellenes adatkezelés történt;
- az Adatkezelő számára jogszabály írja elő az adatok, dokumentumok törlését.

7. Adatkezelési tájékoztató módosítása

7.1. Az Adatkezelő fenntartja a jogot a Tájékoztató módosítására, amelynek hatályos változata elérhető az Apartman weboldalán (<https://terrazas532.eu>), és amely így bárki számára hozzáférhető, nyilvános.

Jelen Tájékoztató közzétételére 2024. május 9. napján került sor, az 2024. május 9. napjától hatályos.